

Contacto:

Wally Dagri
Dir. Relaciones Públicas
Playa Hotels & Resorts
wdagri@playaresorts.com

HYATT ZIVA PUERTO VALLARTA GALARDONADO CON LOS CUATRO DIAMANTES DE LA AAA POR SEGUNDO AÑOS CONSECUTIVO



PUERTO VALLARTA, MX (Marzo 4, 2016) – La Gerencia General y todo el staff de [Hyatt Ziva Puerto Vallarta](#) se complacen de anunciar que la American Automobile Association (AAA) los ha galardonado con los Cuatro Diamantes por segundo año consecutivo.

Después de una intensa auditoría realizada por los inspectores de la AAA, finos conocedores de la hotelería mundial, Hyatt Ziva Puerto Vallarta fue premiado con esta distinción. Cada año solo el 5,7% de los cerca de 28,000 hoteles aprobados por la AAA reciben los Cuatro Diamantes. Las valoraciones de la AAA se basan en la variedad de facilidades, nivel de servicio y calidad general de la propiedad. De acuerdo a la AAA, Hyatt Ziva Puerto

Vallarta ofrece experiencias de primer nivel, un servicio personal superior y altos estándares de calidad.

“Queremos que nuestros huéspedes gocen de la mejor experiencia vacacional en Hyatt Ziva, que regresen a sus casas muy contentos. Nuestros colaboradores trabajan todos los días para que esta magia suceda. Este reconocimiento es el resultado del esfuerzo de nuestro staff y la demostración de que si hacemos las cosas con amor y pasión podemos llegar muy lejos” dijo Antonio Machain, Gerente General de Hyatt Ziva Puerto Vallarta.

“Desde la apertura del resort, hace 14 meses, hemos llevado a cabo muchas mejoras. Estamos ofreciendo cada vez más amenidades y servicios y por ello estamos obteniendo mejores resultados, como en este caso donde, además de la hermosa propiedad y sus facilidades, es el servicio de nuestro staff que hace la diferencia. Lo que hace nuestra gente es único y especial. Estamos orgullosos de su trabajo y de la pasión por servir. Nuestros huéspedes sienten el cariño y la cálida hospitalidad y quiero agradecer a todos los colaboradores por entregar un genuino Servicio desde el Corazón”, comentó Daniel Reyna, Vicepresidente de Operaciones México de Playa Resorts Management.

El Director de la AAA, Tony Perrone agregó: “El atractivo visual del hotel es extraordinario, el servicio es altamente personalizado y los estándares de calidad son impecables.”

Acerca de Playa Hotels & Resorts

Playa Hotels & Resorts BV es una empresa líder, propietaria, operadora y desarrolladora de resorts de playa todo incluido. Playa Resorts Management es la componente a cargo de la gestión operativa de la organización. La cartera de Playa consiste en una colección de 14 resorts de lujo, por un total de 6.175 habitaciones, ubicados en las mejores playas de México, República Dominicana y Jamaica. Playa posee y opera Hyatt Ziva Los Cabos, Hyatt Zilara Cancún, Hyatt Ziva Rose Hall y Hyatt Zilara Rose Hall en Jamaica, Hyatt Ziva Puerto Vallarta y Hyatt Ziva Cancún. La compañía también posee y opera tres resorts bajo las marcas THE ROYAL y Gran, así como cinco resorts en México y República Dominicana, operados por terceros. Gracias al acuerdo con una filial de Hyatt Hotels Corporation (NYSE: H), Playa continuará con la adquisición y el desarrollo de nuevos resorts todo incluido bajo las dos nuevas marcas de Hyatt todo incluido - Hyatt Zilara y Hyatt Ziva. Playa también cuenta con derechos para operar las marcas de Hyatt Todo Incluido en cinco países de América Latina y el Caribe. Para obtener más información, visite [es.playaresorts.com](#)

